Seit der Eröffnung des ersten SNIPES Stores im Jahr 1998 steht SNIPES für mehr als nur Streetwear. Tief verwurzelt in Hip-Hop, Basketball, Fußball und Dance verbindet der Retailer Street Culture, Community und Fashion. Mit über 800 Stores in Europa und den USA sowie dem Onlineshop bietet SNIPES nicht nur Sneaker und Streetwear von globalen Marken wie adidas, Nike und New Balance, sondern auch exklusive SNIPES Kollektionen und limitierte Drops. Von einzigartigen globalen Partnerschaften mit DJ Khaled oder dem französischen Fußballclub PSG bis hin zu lokalen Kooperationen mit Schlüsselfiguren aus der Szene – SNIPES ist ein integraler Teil der Street Culture Community. SNIPES ist nicht nur Retail, sondern ein Movement, das Menschen weltweit verbindet. Das Unternehmen unterstützt die Community mit zahlreichen Projekten, die Talente fördern und jungen Menschen eine Plattform bieten.

IT Support Specialist (all genders)

Deine Aufgaben

- Du bist erste Anlaufstelle für Kolleg:innen aus Zentrale und Stores und übernimmst auch die tieferen 2nd-Level-Fälle: analysieren, Ursachen finden, nachhaltig lösen
- Du administrierst unsere Microsoft-365-Welt mit Active Directory, Entra ID, Exchange, Teams und SharePoint
- Du richtest Windows-, macOS- und iOS-Geräte ein, verwaltest und betreust sie
- Bei Störungen behältst du den Überblick, setzt Prioritäten und treibst die Lösung voran
- Du arbeitest in IT-Projekten mit und bringst eigene Ideen ein, damit Prozesse und Tools besser werden

Standort:

Köln

Arbeitsumfeld:

Zentrale

Stelle frei:

ab sofort

Benefits:

Weiterbildung / Jobticket / Personalrabatt / Urban Sports Club / Sporteinrichtungen / Kantine / mobiles Arbeiten / Events

Unsere Anforderungen

- Eine abgeschlossene IT-Ausbildung (z. B. Fachinformatiker:in) oder eine vergleichbare Qualifikation

Join the SNIPES Family!

Wir freuen uns auf deine Bewerbung! Ein paar Daten zu deiner Person sowie ein Lebenslauf reichen uns völlig aus!

- Praxiserfahrung im IT-Support, idealerweise schon über das 1st Level hinaus
- Gutes Know-how in M365, Active Directory, Windows und macOS
- Gute Englischkenntnisse
- Eine strukturierte, lösungsorientierte Arbeitsweise und Spaß daran, Dinge wirklich zu verstehen
- Einen Servicegedanken mit Hands-on-Mentalität: Du packst an, statt weiterzuleiten

Kontakt

Antonija
Damjanovic
People & Culture Team

www.snipes.com/jobs

Jetzt bewerben